22.4.20

**סיכום ובינר – תרבויות שונות אתגר אחד**

האם יש אתגר אחד?

* במהלך הקורונה השתנה השיח, התקשורת מובילה שיח קשה ולפעמים גם בוטה- לדוגמא המורים
* יש שינוי במבנה הקהילה והקהילתיות
* פוקוס על קבוצות מסוימות ולא על קבוצות שכאילו נעלמו מהראדר כמו חוזרים בשאלה, ילדים בסיכון
* שפה של ריחוק/ שימור חברתי- השיח משתנה- השפה שמשתמשים בה כדי לשנות הרגלים.

אנחנו נמצאים היום בשיגרת חירום, שזהו שיח חדש צירוף שלא תמיד הולך ביחד. צריך להסתגל לשיגרה שהיא בחירום. חירום פוגע בשיגרה והוקרונה משנה לנו מאוד את השיגרה לה אנו רגילים.

ישנו שיח של דיסקורס- כלומר שמים קבוצה שלמה כקבוצה אחת. חרדים, ערבים, זרים בני 65+. רק אצל החרדים יש כמעט 300 קבוצות שונות. הרבה מהמענים שיוצרים לקבוצות לא לוקחים בחשבון את השונות. לדוגמא, הסגר שנעשה בבני ברק (סגר, גם מילה חדשה שנכנסה לנו לשיח), יש בבני ברק כ-30 קבוצות שונות ולכל אחת מהן כשרות אחרת, איך מחלקים מזון ככה?

החברה הערבית- מאוד שונה ממקום למקום, גם בדת, שפה, שיח, קשר למדינה.

זרים- יש כ-7 קבוצות זרים שונות במדינה.

**אז אולי בעצם אין אתגר אחד יש אתגרים רבים?**

חוסר וודאות מתאפיין בקושי להסתכל קדימה, הכל מעורפל, יש הרבה פחדים שנובעים ממנו, אך יש גם הזדמנויות.

הכח של השיח הוא היכולת שלנו לחבר בין השיחים השונים וכל זה מגיע מהמשבר.

צריך לעשות ולהבין את ההבדל בין החברות, בתגובה שלהן לקורונה, ומה ההבדל בין חירום לעומת הקורונה.

לעומת הטילים את הקורונה לא רואים, לא מריחים, אי אפשר לצאת ולכן החלוקה לחברות שונות מתרחבת: קבוצות שונות של קשישים, צרכים יוחדים. קבוצת הזרים בדרך כלל לא מקבלת מענה בתרחיש טילים. עם הקורונה נוצרה תופעה של עוד 1,000,000 עניים חדשים.

ישנם 3 מעגלים:

1. מי שחולה ונפגע ישירות מהקורונה או משפחות שנטר אצלהם מישהוו מהקורונה.
2. אנשים שיש חשד ונמצאים בבידוד, נפגעו אבל מההשלכות של הקורונה
3. העניים החדשים, עושים כל מה שצריך אבל כלכלית והשינוי בהרגלים פגע בהם. זאת קבוצה שתשאר הרבה זמן פגוע ויקח לה הרבה זמן להעלם.

**מגמות:**

* לכל אחד מהמגזרים והחברות יש סל חוויות שונה, עקב השפה השונה, תרבות, טקסים, חברות השוליים שלה, בני נוער ומוגבלויות.
* שגרת חיים- מלווה אותנו מלידה עד מוות. שגרת חירום הופכת להיות שגרת חים ויכול להיות שהקורונה תעבור רק עוד מספר שנים. כמטפלים ואזרחים נצטרך ללמוד לחיות עם זה.
* סגר, הסתגרות, בידוד- השפה הופכת להיות המציאות, איך נעשה טיפולים איך ניתן שירות.
* מידע- כלי מרכזי, יש פערים במתן מידע.
* ZOOM ואתיקה- יש אנשים בלי גישה למחשבים וטכנולוגיה, אינטרנט,איך מתלבשים מול המצלמה. לדוגמא: יש מישהו שתובע את המכללה על הטרדה מינית, כי מישהי עלתה עם חזיה לזום.

אם תרצה להבין את האתגר לקבוצה נהיה חייבים לנתח קודם את התרבות כדי להבין ולעזור. צריך לאסוף נתונים:

**להבין את השפה**- לדוג' רמאדן המוסלמים מציינים את הרמאדן שבו נותנים צדקה, קונים הרבה מזון. איך עושים את זה בקורונה? אנשים ללא עבודה ולא יכולים לקנות הרבה מצרכים ולתת צדקה? אומרים להתפלל בבית אבל חלק מהחג זה להפגש ולהתפלל ביחד.

**מאפייני הקהילה**: חובה לחקור, לדוג' קבוצות של החברה החרדית, כמבינים שיש הבדלים אפשר לעשות זוםאין. בני ה65+ הם עושים את הביביסיטר על הנכדים, הם מרבית המתנדבים היום, אנשים שרגילים להיות פעלתנים הופכים להיות נזקקים. אצל הזרים, חלקם לא מוכנים להבדק מהפחד לעבד את העבודה, שיגורשו

**היחס לחברה ולמדינה**: לא לכל קבוצה יש אותו יחס. אפילו בחב"ד יש יחס שונה למדינה. כנ"ל לחברה הערבית.

**תפיסות חברתיות ובטחון:** הקורנה ערערה את התפיסות האלה, אבל מצד שני היא גם חיברה במובנים מסויימים. לדוג' החברה הערבית והחרדית מתחילות לשוחח עם המדינה, לתת לחיילים להכנס לשטחים שלהם, שולחים מכתבי תודהלחיילים. האתגר הוא למנף את זה.

**הקורונה מעוררת את ציר המפגש**- המפגש בין החברות יכול לייצר התנגשות אבל גם להשתנות כמו שדיברנו. אומנם לא אוטופי אבל משתנה, יותר חרדים היום מחפשים עבודה. מה עושים עם המפגש כדי לשמר אותו?

**האתגרים הגדולים של הקורונה**: מימד הזמן, תרבות ואכיפה.

רשמה: אנוה רצון